



XODÓ DE BICHO  
JAGUARIÚNA - SP  
CNPJ 14.086.899/0001-11

## OFÍCIO DE ENCAMINHAMENTO

**À Comissão de Monitoramento  
Prefeitura Municipal de Jaguariúna/SP**

**REF: Prestação de Contas relativa ao recurso recebido nos meses de NOVEMBRO e DEZEMBRO/2020, decorrentes do Termo de Colaboração 02/2018 – SES (ADITIVO 2)**

A XODÓ DE BICHO, com sede neste município, situado à [REDACTED], representado pela sua Tesoureira abaixo assinada, vem por meio deste apresentar o processo de Prestação de Contas relativa ao recurso recebido nos meses de **novembro e dezembro, no exercício de 2020**, decorrentes do 2o Aditivo ao nosso Termo de Colaboração 02/2018 – SES.

Nestes termos,  
Pede Deferimento.

Jaguariúna/SP, 18 de janeiro de 2021

---

**GIOVANA CRISTIANE FUZA**

Tesoureira

Xodó de Bicho



XODÓ DE BICHO  
JAGUARIÚNA - SP  
CNPJ 14.086.899/0001-11

Jaguariúna/SP, 18 de janeiro de 2021

**À SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

**Ref. REPASSES AO TERCEIRO SETOR**

**PRESTAÇÃO DE CONTAS REF. NOVEMBRO e DEZEMBRO/2020**

**TERMO DE COLABORAÇÃO 02/2018 – SES – ADITIVO 2**

**ÓRGÃO CONCESSOR:** Prefeitura do Município de Jaguariúna/SP

**TIPO DE CONCESSÃO:** Termo de Colaboração

**OBJETO:** Visa o bem estar, o cuidado, a guarda e a proteção dos animais de pequeno porte, cães e gatos, dentro do município de Jaguariúna, bem como a conscientização para a posse responsável junto a população, adoção responsável dos animais abandonados, castração, entre outras situações que complementem e não conflitem com as atividades da UVZ do município

**EXERCÍCIO:** 2020

**ENTIDADE BENEFICIÁRIA:** XODÓ DE BICHO

**CNPJ:** 14.086.899/0001-11

**ENDEREÇO E CEP:** [REDACTED]

**RESPONSÁVEL(IS) PELA ENTIDADE:** Leliane Magalhães Guerra Gandolphi

**VALOR TOTAL RECEBIDO:** R\$ 16.000,00 (dezesesseis mil reais)

Enviamos prestação de contas referente aos meses de NOVEMBRO e DEZEMBRO/2020 (aditivo 2 do nosso Termo de Colaboração 02/2018 – SES).

Segue relatório das atividades realizadas pela Xodó de Bicho, de acordo com nosso Plano de Trabalho e Anexo RP14 (demonstrativo Integral das Receitas e Despesas).

A nossa conta bancária utilizada exclusivamente para movimentações financeiras do Termo de Colaboração é a conta 1587-7, agência 1203 Caixa Econômica Federal.



XODÓ DE BICHO  
JAGUARIÚNA - SP  
CNPJ 14.086.899/0001-11

Nosso site, onde consta o Portal de Transparência com as prestações de contas é o: <https://www.xododebicho.org>

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Em relação ao Plano de Trabalho temos:

**1) Meta: Garantir a guarda e a proteção de até 40 (quarenta) animais abandonados, de acordo com a disponibilidade de vagas no canil da entidade.**

Iniciamos o período com 34 (trinta e quatro) cães adultos abrigados em nosso canil e finalizamos o período com 33 (trinta e três).

**2) Meta: Otimizar a adoção desses cães adultos abrigados no canil da entidade**

Conforme descrito na meta, promovemos visitas ao nosso canil de interessados em adoção, com um pouco menos de regularidade devido à pandemia de COVID 19. No período, 1 (um) animal foi adotado. Em anexo segue termo de adoção.

**3) Meta: Realizar mínimo de 4 (quatro) atendimentos mensais à munícipe através de encaminhamento do Posto de Atendimento Veterinário da Prefeitura.**

Os atendimentos do período estão descritos abaixo, bem como nos relatórios de atendimento veterinário anexados à prestação de contas:

*OBS: sem número de protocolo devido à descontinuidade do programa CROWDPET que era utilizado para esse fim.*

### NOVEMBRO:

	Tutor	Nome do Animal	Espécie / sexo	Idade / Peso	Procedimento	Valor R\$
1	Flavia Caetano	Nina	F		consulta domicílio+hemograma+	80,00
2	Flavia Caetano	Spike	M		taxidog+consulta+hemograma+raiox 1 posição+duas internações+medicamento para casa+colar	510,00



XODÓ DE BICHO  
JAGUARIÚNA - SP  
CNPJ 14.086.899/0001-11

3	Sheila Leandro	Shiva e Dalila	M/F		2 consultas a domicilio+2 hemogramas	160,00
4	Elaine Sarti	Pandora e Meg	F	7k e 14kg	2 castrações	350,00
5	Michael Cesar T da Silva	Frajola	F		castração	150,00

**DEZEMBRO:**

	Tutor	Nome do Animal	Espécie / sexo	Idade / Peso	Procedimento	Valor R\$
1	Rita de Cassia Souza	Mel	F		consulta+hemograma+castração	210,00
2	Rosana Muniz	Malhada Branca e de Neve	F		2 castrações	200,00
3	<u>Claudia</u> Barbosa de Souza	<u>Ralf</u>	M		consulta+hemograma+5 aplicações medicação	170,00
4	Janaina da Silva (protetora Priscila Adabo)	<u>Samy</u>	F		consulta+hemograma+aplicações de medicação	110,00
5	Abramo Guilherme <u>Todero</u>	Preto e Marrom	M		consulta a domicilio+hemograma	180,00
6	Viviane Ayres protetora	idosinho	M		<u>taxidog</u> +consulta+retirada de tumor+castração+5 internações	380,00



XODÓ DE BICHO  
JAGUARIÚNA - SP  
CNPJ 14.086.899/0001-11

#### **4) Meta: Realizar 1 (uma) feirinha de adoção bimestral**

No período não foram realizadas feirinhas de adoção presenciais, devido à pandemia do COVID 19. Porém seguimos com as divulgações de adoção via internet, principalmente em nossa página do Facebook. Esse trabalho é um apoio importante à protetoras independentes e munícipes que recolhem fêmeas prenhas abandonadas. Nós ajudamos com a divulgação dos filhotes e também com a posterior castração das mãezinhas, para que não fiquem prenhas novamente.

#### **5) Meta: Realizar 1 (um) evento anual institucional de conscientização e educação da população para a posse responsável, podendo ser incluídas atividades educacionais, como gincana de redações ou fotos por exemplo.**

O evento CaminhaCÃO seria realizado no mês de março, porém devido à pandemia do Coronavírus, não há previsão de realização de eventos que promovam a aglomeração de pessoas.

---

**GIOVANA CRISTIANE FUZA**

Tesoureira

Xodó de Bicho



XODÓ DE BICHO  
JAGUARIÚNA - SP  
CNPJ 14.086.899/0001-11

**ANEXO RP-14 - REPASSES AO TERCEIRO SETOR - DEMONSTRATIVO INTEGRAL  
DAS RECEITAS E DESPESAS - TERMO DE COLABORAÇÃO/FOMENTO**

**ÓRGÃO PÚBLICO:** Prefeitura do Município de Jaguariúna/SP

**ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL:** XODÓ DE BICHO

**CNPJ:** 14.086.899/0001-11

**ENDEREÇO E CEP:** [REDACTED]

**RESPONSÁVEL(IS) PELA OSC:** Leliane Magalhães Guerra Gandolphi

**CPF:** [REDACTED]

**OBJETO DA PARCERIA:** Visa o bem estar, o cuidado, a guarda e a proteção dos animais de pequeno porte, cães e gatos, dentro do município de Jaguariúna, bem como a conscientização para a posse responsável junto a população, adoção responsável dos animais abandonados, castração, entre outras situações que complementem e não conflitem com as atividades da UVZ do município

**EXERCÍCIO:** 2020

**ORIGEM DOS RECURSOS (1):** Municipal

<b>DOCUMENTO</b>	<b>DATA</b>	<b>VIGÊNCIA</b>	<b>VALOR - R\$</b>
Termo de Colaboração/Fomento nº 02/2018 - SES	13/08/2018	13/08/2018 a 12/08/2019	R\$ 96.000,00
Aditamento nº 1	13/08/2019	13/08/2019 a 12/08/2020	R\$ 96.000,00
<b>Aditamento nº 2</b>	13/08/2020	13/08/2020 a 12/08/2021	R\$ 96.000,00



XODÓ DE BICHO  
JAGUARIÚNA - SP  
CNPJ 14.086.899/0001-11

## DEMONSTRATIVO DOS RECURSOS DISPONÍVEIS

### Aditivo 2 – NOV e DEZ/2020

DATA PREVISTA PARA O REPASSE (2)	VALORES PREVISTOS (R\$)	DATA DO REPASSE	NÚMERO DO DOCUMENTO DE CRÉDITO	VALORES REPASSADOS (R\$)
16/11/20	R\$ 8.000,00	16/11/20	Transferência Eletrônica - TED constante do Extrato Bancário	R\$ 8.000,00
16/12/20	R\$ 8.000,00	09/12/20	Transferência Eletrônica - TED constante do Extrato Bancário	R\$ 8.000,00
(A) SALDO DO EXERCÍCIO ANTERIOR				R\$ 1.758,57
(B) REPASSES PÚBLICOS NO EXERCÍCIO				R\$ 16.000,00
(C) RECEITAS COM APLICAÇÕES FINANCEIRAS DOS REPASSES PÚBLICOS				R\$ 0,00
(D) OUTRAS RECEITAS DECORRENTES DA EXECUÇÃO DO AJUSTE (3)				R\$ 0,00
(E) TOTAL DE RECURSOS PÚBLICOS (A + B + C + D)				R\$ 17.758,57
(F) RECURSOS PRÓPRIOS DA ENTIDADE PARCEIRA				R\$ 2.824,52
(G) TOTAL DE RECURSOS DISPONÍVEIS NO EXERCÍCIO (E + F)				R\$ 20.583,09

(1) Verba: Federal, Estadual ou Municipal, devendo ser elaborado um anexo para cada fonte de recurso

(2) Incluir valores previstos no exercício anterior e repassados no exercício

(3) Receitas com estacionamento, aluguéis, entre outras

O signatário, na qualidade de representante da XODÓ DE BICHO vem indicar, na forma abaixo detalhada, as despesas incorridas e pagas nos períodos indicados bem como as despesas a pagar no exercício seguinte.



XODÓ DE BICHO  
JAGUARIÚNA - SP  
CNPJ 14.086.899/0001-11

## DEMONSTRATIVO DE DESPESAS INCORRIDAS

### Aditivo 2 - NOV e DEZ/2020

#### ORIGEM DOS RECURSOS (4): Municipal

CATEGORIA OU FINALIDADE DA DESPESA (8)	DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO (R\$)	DESPESAS CONTABILIZADAS EM EXERCÍCIOS ANTERIORES E PAGAS NESTE EXERCÍCIO (R\$) (H)	DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO E PAGAS NESTE EXERCÍCIO (R\$) (I)	TOTAL DE DESPESAS PAGAS NESTE EXERCÍCIO (R\$) (J=H + I)	DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO A PAGAR EM EXERCÍCIOS SEGUINTE S (R\$)
Recursos humanos (5)	R\$ 4.814,18	R\$ 0,00	R\$ 4.814,18	R\$ 4.814,18	R\$ 0,00
Recursos humanos (6)	R\$ 4.900,00	R\$ 0,00	R\$ 4.900,00	R\$ 4.900,00	R\$ 0,00
Outros materiais de consumo	R\$ 4.950,00	R\$ 0,00	R\$ 4.950,00	R\$ 4.950,00	R\$ 0,00
Locação de imóveis	R\$ 4.000,00	R\$ 0,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.000,00	R\$ 0,00
Despesas financeiras e bancárias	R\$ 198,00	R\$ 0,00	R\$ 198,00	R\$ 198,00	R\$ 0,00
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 18.862,18</b>	<b>R\$ 0,00</b>	<b>R\$ 18.862,18</b>	<b>R\$ 18.862,18</b>	<b>R\$ 0,00</b>

4) verba: Federal, Estadual, Municipal e Recursos Próprios, devendo ser elaborado um anexo para cada fonte de recurso.

(5) Salários, encargos e benefícios.

(6) Autônomos e pessoa jurídica.

(7) Energia elétrica, água e esgoto, gás, telefone e internet.

(8) No rol exemplificado incluir também as aquisições e os compromissos assumidos que não são classificados contabilmente como DESPESAS, como, por exemplo, aquisição de bens permanentes

(9) Quando a diferença entre a Coluna DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO e a Coluna DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO E PAGAS NESTE EXERCÍCIO for decorrente de descontos obtidos ou pagamento de multa por atraso, o resultado não deve aparecer na coluna DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO A PAGAR EM EXERCÍCIOS SEGUINTE S, uma vez que tais descontos ou multas são contabilizados em contas de receitas ou despesas. Assim sendo deverá se indicado como nota de rodapé os valores e as respectivas contas de receitas e despesas.

(\*) Apenas para entidades da área da Saúde.





XODÓ DE BICHO  
JAGUARIÚNA - SP  
CNPJ 14.086.899/0001-11

**DEMONSTRATIVO DO SALDO FINANCEIRO DO EXERCÍCIO – NOV e DEZ/2020**

(G) TOTAL DE RECURSOS DISPONÍVEL NO EXERCÍCIO	R\$ 20.583,09
(J) DESPESAS PAGAS NO EXERCÍCIO (H + I)	R\$ 18.862,18
(K) RECURSO PÚBLICO NÃO APLICADO [E – (J – F)]	R\$ 1.720,91
(L) VALOR DEVOLVIDO AO ÓRGÃO PÚBLICO	R\$ 0,00
(M) VALOR AUTORIZADO PARA APLICAÇÃO NO EXERCÍCIO SEGUINTE (K – L)	R\$ 1.720,91

Declaro, na qualidade de responsável pela entidade supra epigrafada, sob as penas da Lei, que a despesa relacionada comprova a exata aplicação dos recursos recebidos para os fins indicados, conforme programa de trabalho aprovado, proposto ao Órgão Público Parceiro.

Local e data: Jaguariúna/SP, 18 de janeiro de 2021

Responsável pela Organização da Sociedade Civil:

---

**GIOVANA CRISTIANE FUZA**

Tesoureira

Xodó de Bicho



XODÓ DE BICHO  
JAGUARIÚNA - SP  
CNPJ 14.086.899/0001-11

**Segue relação de documentos fiscais e comprobatórios das despesas realizadas com recursos públicos, conforme listagem abaixo:**

<b>NOVEMBRO</b>						
<b>DATA DO DOCUMENTO</b>	<b>ESPECIFICAÇÃO DO DOC. (2)</b>	<b>FAVORECIDO</b>	<b>CATEGORIA OU FINALIDADE DA DESPESA</b>	<b>RESUMO</b>	<b>FONTE (3)</b>	<b>VALOR</b>
6	TED	Antonia da Silva Honorio Galli	Recursos humanos (5)	Holerite ref. 10/2020 e vale transporte ref. 11/2020	Municipal	R\$ 1.758,57
6	TED	Antonia da Silva Honorio Galli	Recursos humanos (5)	Holerite ref. 10/2020 e vale transporte ref. 11/2020	Próprio	R\$ 138,43
6	tarifa	Caixa Econômica Federal	Despesas financeiras e bancárias	Tarifas bancárias (pagas com recursos próprios)	Próprio	R\$ 10,00
19	guia	INSS	Recursos humanos (5)	Encargos trabalhistas Ref. 9/2020	Municipal	R\$ 529,09
19	TED	Arhur Roberto Falanga	Locação de imóveis	Aluguel do canil – referência novembro	Municipal	R\$ 2.000,00
19	NF 230	AZANHA SOUZA LTDA ME	Outros materiais de consumo	Ração para cães e gatos	Municipal	R\$ 1.300,00
19	TED	AZANHA SOUZA LTDA ME	Outros materiais de consumo	Ração para cães e gatos	Próprio	R\$ 550,00
19	tarifa	Caixa Econômica Federal	Despesas financeiras e bancárias	Tarifas bancárias (pagas com recursos próprios)	Próprio	R\$ 10,00
19	tarifa	Caixa Econômica Federal	Despesas financeiras e bancárias	Tarifas bancárias (pagas com recursos próprios)	Próprio	R\$ 10,00
25	tarifa	Caixa Econômica Federal	Despesas financeiras e bancárias	Tarifas bancárias (pagas com recursos próprios)	Próprio	R\$ 49,00
30	TED	Dra Andrea Morales Snell	Recursos humanos (6)	Atendimento mensal canil NOVEMBRO/2020	Municipal	R\$ 1.200,00
30	TED	Dr. Cilas Barbosa Jr	Recursos humanos (6)	Atendimentos NOVEMBRO/2020	Municipal	R\$ 1.250,00
30	tarifa	Caixa Econômica Federal	Despesas financeiras e bancárias	Tarifas bancárias (pagas com recursos próprios)	Próprio	R\$ 10,00
30	tarifa	Caixa Econômica Federal	Despesas financeiras e bancárias	Tarifas bancárias (pagas com recursos próprios)	Próprio	R\$ 10,00
<b>TOTAL R\$ 8.825,09</b>						



XODÓ DE BICHO  
JAGUARIÚNA - SP  
CNPJ 14.086.899/0001-11

DEZEMBRO						
DATA DO DOCUMENTO	ESPECIFICAÇÃO DO DOC. (2)	FAVORECIDO	CATEGORIA OU FINALIDADE DA DESPESA	RESUMO	FONTE (3)	VALOR
4	TED	Antonia da Silva Honorio Galli	Recursos humanos (5)	Holerite ref. 11/2020 e vale transporte ref. 12/2020	Municipal	R\$ 1.730,91
4	TED	Antonia da Silva Honorio Galli	Recursos humanos (5)	Holerite ref. 11/2020 e vale transporte ref. 12/2020	Próprio	R\$ 128,09
4	tarifa	Caixa Econômica Federal	Despesas financeiras e bancárias	Tarifas bancárias (pagas com recursos próprios)	Próprio	R\$ 10,00
15	guia	INSS	Recursos humanos (5)	Encargos trabalhistas Ref. 9/2020	Municipal	R\$ 529,09
15	TED	Arhur Roberto Falanga	Locação de imóveis	Aluguel do canil – referência dezembro	Municipal	R\$ 2.000,00
15	tarifa	Caixa Econômica Federal	Despesas financeiras e bancárias	Tarifas bancárias (pagas com recursos próprios)	Próprio	R\$ 10,00
22	TED	Dra Andrea Morales Snell	Recursos humanos (6)	Atendimento mensal canil DEZEMBRO/2020	Municipal	R\$ 1.200,00
22	TED	Dr. Cilas Barbosa Jr	Recursos humanos (6)	Atendimentos DEZEMBRO/2020	Municipal	R\$ 1.250,00
22	tarifa	Caixa Econômica Federal	Despesas financeiras e bancárias	Tarifas bancárias (pagas com recursos próprios)	Próprio	R\$ 10,00
22	tarifa	Caixa Econômica Federal	Despesas financeiras e bancárias	Tarifas bancárias (pagas com recursos próprios)	Próprio	R\$ 10,00
28	tarifa	Caixa Econômica Federal	Despesas financeiras e bancárias	Tarifas bancárias (pagas com recursos próprios)	Próprio	R\$ 49,00
29	NF 241	AZANHA SOUZA LTDA ME	Outros materiais de consumo	Ração para cães e gatos	Municipal	R\$ 1.300,00



XODÓ DE BICHO  
JAGUARIÚNA - SP  
CNPJ 14.086.899/0001-11

29	NF 241		Outros materiais de consumo	Ração para cães e gatos	Próprio	R\$ 1.800,00
29	tarifa	Caixa Econômica Federal	Despesas financeiras e bancárias	Tarifas bancárias (pagas com recursos próprios)	Próprio	R\$ 10,00
<b>TOTAL R\$ 10.037,09</b>						

(1) Auxílio, subvenção ou contribuição

(2) Nota Fiscal, recibo entre outros

(3) Fonte de recursos: Federal, Estadual ou Municipal

**LOCAL E DATA:** Jaguariúna, 18 de janeiro de 2020

**TESOUREIRA:** \_\_\_\_\_

Giovana Cristiane Fuza, tesoureira



XODÓ DE BICHO  
JAGUARIÚNA - SP  
CNPJ 14.086.899/0001-11

## **ANEXOS**

**(conforme informados na prestação de contas)**

- Listagem com fotos dos cães abrigados em nosso canil no fim de dezembro/2020
- Comprovantes de adoção da cadela adotada em nosso canil

Atenciosamente,

---

**GIOVANA CRISTIANE FUZA**

Tesoureira

Xodó de Bicho



## Extrato por período

Cliente: ONG XODO DE BICHO

Conta: 1203 / 003 / 00001587-4

Data: 05/01/2021 - 09:21

Mês: Novembro/2020

Período: 1 - 30

### Extrato

Data Mov.	Nr. Doc.	Histórico	Valor	Saldo
06/11/2020	060819	CRED TEV	148,43 C	1.907,00 C
06/11/2020	145856	ENVIO TED	1.897,00 D	10,00 C
06/11/2020	145856	DOC/TED INTERNET	10,00 D	0,00 C
16/11/2020	000001	CRED TED	8.000,00 C	8.000,00 C
19/11/2020	896600	PAG GPS	529,09 D	7.470,91 C
19/11/2020	124210	ENVIO TED	2.000,00 D	5.470,91 C
19/11/2020	171273	ENVIO TED	1.850,00 D	3.620,91 C
19/11/2020	124210	DOC/TED INTERNET	10,00 D	3.610,91 C
19/11/2020	171273	DOC/TED INTERNET	10,00 D	3.600,91 C
25/11/2020	000000	MANUT CTA	49,00 D	3.551,91 C
30/11/2020	301759	CRED PIX	649,00 C	4.200,91 C
30/11/2020	176220	ENVIO TED	1.200,00 D	3.000,91 C
30/11/2020	176869	ENVIO TED	1.250,00 D	1.750,91 C
30/11/2020	176220	DOC/TED INTERNET	10,00 D	1.740,91 C
30/11/2020	176869	DOC/TED INTERNET	10,00 D	1.730,91 C

SAC CAIXA: 0800 726 0101

Pessoas com deficiência auditiva: 0800 726 2492

Ouvidoria: 0800 725 7474

Help Desk CAIXA: 0800 726 0104



## Extrato por período

Cliente: ONG XODO DE BICHO

Conta: 1203 / 003 / 00001587-4

Data: 05/01/2021 - 09:16

Mês: Dezembro/2020

Período: 1 - 31

### Extrato

Data Mov.	Nr. Doc.	Histórico	Valor	Saldo
	000000	SALDO ANTERIOR	0,00	1.730,91 C
04/12/2020	041038	CRED PIX	138,09 C	1.869,00 C
04/12/2020	186803	ENVIO TED	1.859,00 D	10,00 C
04/12/2020	186803	DOC/TED INTERNET	10,00 D	0,00 C
09/12/2020	000001	CRED TED	8.000,00 C	8.000,00 C
15/12/2020	885425	PAG GPS	529,09 D	7.470,91 C
15/12/2020	119214	ENVIO TED	2.000,00 D	5.470,91 C
15/12/2020	119214	DOC/TED INTERNET	10,00 D	5.460,91 C
22/12/2020	152072	ENVIO TED	1.200,00 D	4.260,91 C
22/12/2020	152237	ENVIO TED	1.250,00 D	3.010,91 C
22/12/2020	152072	DOC/TED INTERNET	10,00 D	3.000,91 C
22/12/2020	152237	DOC/TED INTERNET	10,00 D	2.990,91 C
28/12/2020	000000	MANUT CTA	49,00 D	2.941,91 C
29/12/2020	291035	CRED PIX	1.889,00 C	4.830,91 C
29/12/2020	156863	ENVIO TED	3.100,00 D	1.730,91 C
29/12/2020	156863	DOC/TED INTERNET	10,00 D	1.720,91 C

SAC CAIXA: 0800 726 0101

Pessoas com deficiência auditiva: 0800 726 2492

Ouvidoria: 0800 725 7474

Help Desk CAIXA: 0800 726 0104